

SCP FRANCE, un distributeur pour les professionnels

Filiale du groupe américain Poolcorp, leader mondial de la distribution de produits, d'équipements et matériels pour piscines et spas, SCP est implanté en Europe depuis 1998 et distribue ses produits en France depuis 1999. Sa mission : développer le marché de la piscine et du spa en accompagnant les professionnels.



Jean-Louis Albouy est devenu directeur général de SCP France en 1999, après le rachat de son entreprise Albouy Distribution.

SCP est aujourd'hui présent dans 8 pays européens (Grande-Bretagne, France, Espagne, Portugal, Italie, Benelux, Allemagne et Croatie), au travers de 15 agences. C'est en octobre 1999 que le groupe s'installe en France avec le rachat de l'entreprise familiale Albouy Distribution, située à Rodez. Spécialisé dans les produits moyenne et haut de gamme, SCP travaille en partenariat avec les fabricants leader du secteur (Pentair, Hayward, Zodiac, Maytronics...) pour proposer à ses clients une large offre de produits pour la construction, l'entretien et la rénovation. SCP distribue ses produits exclusivement en B to B, ce qui représente 6 000 revendeurs actifs en France. L'entreprise a progressivement ouvert des agences et multiplié ses services au fil des années pour se rapprocher de sa clientèle (pisciniers, artisans, paysagistes...).

Un service de proximité

SCP France est constitué de 5 agences régionales : Lyon, Tours, Bordeaux, Aix en Provence, Rodez, ainsi que 2 agences satellites complémentaires à Antibes et Montpellier (ouverture en 2019). Chaque agence apporte un service sur-mesure : près de 51 commerciaux sillonnent la

France pour accompagner les clients dans leurs projets. Deux techniciens par agence accompagnent les installateurs et gèrent l'aspect SAV. Un stock de produits conséquent permet également de répondre avec rapidité aux demandes, soit directement à l'agence, soit par livraison chez le professionnel. Un outil de gestion de commande en ligne, Pool 360, permet également aux professionnels de planifier leurs commandes et livraisons, accéder au catalogue, rechercher des produits, des fiches techniques ou des documentations commerciales, en seulement quelques clics.

Suivre les tendances

"Il est essentiel de bien connaître le marché, afin de répondre à la demande. En effet, 46 000 piscines enterrées sont construites chaque année et les tendances évoluent vers des bassins plus petits, moins consommateurs en énergie, plus respectueux de l'environnement...", explique Jean-Louis Albouy, directeur général de SCP France. Pour répondre à la demande, SCP développe des gammes et des marques exclusives pour segmenter le marché. Par exemple, GardenPAC pour les pompes à chaleur, SuperPool pour la filtration, Zenit pour les robots de nettoyage, Acti pour les produits de traitement de l'eau... "En 2019, notre projet est de créer un service après-vente, dédié pièces détachées de la piscine et du spa pour le secteur de la rénovation. L'objectif est de proposer des produits adaptés aux rénovations et répondre à la demande en progression", indique Jean-Louis Albouy. SCP France cherche à innover pour rester au plus proche des attentes de ses clients et des consommateurs

Former les professionnels de demain

Depuis 2015, une option piscine a été créée, en partenariat avec SCP France, au Lycée Technique de Rignac (12). L'objectif est de former les élèves de la filière aménagements paysagers, BAC et BTS, au métier de piscinier. "Piscinier et paysagiste sont deux métiers intimement liés, ils partagent des compétences communes : terrassement, étanchéités, canalisations... et peuvent s'associer aisément. Ce qui permet,

EN BREF

Localisation : Rodez (12)

Date de création : 1999

Effectif : 165

CA : 70 millions d'€

de plus, de répondre à la demande des consommateurs avec un seul interlocuteur", souligne Jean-Louis Albouy. SCP France travaille également en partenariat avec le réseau Alliance Paysage (référencement des produits, formations...), pour donner l'opportunité aux paysagistes d'investir l'univers de la piscine. Depuis 2 ans, SCP France va plus loin et propose à ses clients des formations (étanchéité, traitements de l'eau, systèmes automatique, filtration, SAV...), par le biais de son centre de formation SCP Academy, situé à Rodez. L'organisme de formation se déplace dans toute la France pour être au plus proche des professionnels. Accompagner et former ses clients tout au long de leurs projets est une priorité pour SCP France, afin de répondre de manière la plus complète possible à leurs besoins.



La pompe à chaleur Garden PAC Invertech, distribuée par SCP France, est alimentée par la technologie Full-Inverter et dispose d'un compresseur double rotatif Mitsubishi DC inverter. Cette gamme comporte 7 modèles de 10,3 à 35,6 kW pour s'adapter à des bassins de 25 à 160 m³.