SCP academy

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION

Le centre de formation au service des professionnels de la piscine

52 sessions de formations

425 stagiaires formés

RAPPORT D'ACTIVITE
FORMATIONS

2021/22

POSE DE MEMBRANE ARMÉE PVC 150/100ÈME NIVEAU 1

71 RETOURS

TAUX DE SATISFACTION

ORGANISATION	**97%**
CONTENU DU FORMAT	**96%**
PRESTATION DU FORMATEUR	**100%**
100% DES PARTICIPANTS RECOMMANDENT CETTE FORMATION	

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION SELON LES PARTICIPANTS

« Formateur qualifié et pédagogue »
« Matériel de qualité, formateur compétent »
« Concret et pratique »
« Beaucoup d'apprentissage pour un novice mais formateur à l'écoute de tous nos problèmes avec des explications. »

POSE DE MEMBRANE ARMÉE PVC 150/100ÈME NIVEAU 2

65 RETOURS

TAUX DE SATISFACTION

ORGANISATION	**96%**
CONTENU DU FORMAT	**97%**
PRESTATION DU FORMATEUR	**100%**
100% DES PARTICIPANTS RECOMMANDENT CETTE FORMATION	

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION SELON LES PARTICIPANTS

« Formateur très à l'écoute, donne de très bons conseils »
« Formation qui vise la maitrise vous m'avez enseigné un métier merci très intéressant »
« Le formateur, les supports de travail et les outils utilisés »
« Beaucoup de pratique Super matériel, locaux… »
« Formation complète »
« Plein d'astuces »

RAPPORT D'ACTIVITÉ

SCP academy

TRAITEMENT DE L'EAU SPÉCIAL MAGASIN

55 RETOURS

TAUX DE SATISFACTION

ORGANISATION	**100%**
CONTENU DU FORMAT	**99%**
PRESTATION DU FORMATEUR	**100%**
100% DES PARTICIPANTS RECOMMANDENT CETTE FORMATION	

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION SELON LES PARTICIPANTS

« Efficace »
« Donner les solutions selon les problèmes rencontrés »
« Intervenant super, passionné et très pédagogue ! »
« Intervenant à l'écoute, fortes connaissances »
« Formateur au top »
« Formation dynamique » …

TRAITEMENT DE L'EAU SPÉCIAL TECHNICIENS

102 RETOURS

TAUX DE SATISFACTION

ORGANISATION	**100%**
CONTENU DU FORMAT	**98%**
PRESTATION DU FORMATEUR	**100%**
100% DES PARTICIPANTS RECOMMANDENT CETTE FORMATION	

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION SELON LES PARTICIPANTS

« L'intervenant est excellent»
« Intervenant très pro et très compétent »
« Formateur à l'écoute »
« Efficace, clair, complet »
« Approche concrète » …

RAPPORT D'ACTIVITÉ

SCP academy

POSE DE LINER

26 RETOURS

TAUX DE SATISFACTION

ORGANISATION	**100%**
CONTENU DU FORMAT	**100%**
PRESTATION DU FORMATEUR	**100%**
100% DES PARTICIPANTS RECOMMANDENT CETTE FORMATION	

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION SELON LES PARTICIPANTS

« La cohérence de la partie pratique avec la théorie »
« Concrète Simple Efficace »
« Très instructif »
« Un formateur plein d'expérience qui donne envie de se former plus » …

INSTALLATIONS ET DÉPANNAGES ÉLECTRIQUES

22 RETOURS

TAUX DE SATISFACTION

ORGANISATION	**98%**
CONTENU DU FORMAT	**84%**
PRESTATION DU FORMATEUR	**100%**
95% DES PARTICIPANTS RECOMMANDENT CETTE FORMATION	

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION SELON LES PARTICIPANTS

« Le cadre, l'écoute, la gentillesse »
« Le formateur »
« Réponses à toutes les questions et bonne ambiance »
« Agréable, vivante, intéractive»
« Matériel à disposition pour tous les participants »

INSTALLATION, MISE EN SERVICE & 1ERS DÉPANNAGES DES SPAS PRIVÉS

33 RETOURS

TAUX DE SATISFACTION

ORGANISATION	**97%**
CONTENU DU FORMAT	**100%**
PRESTATION DU FORMATEUR	**100%**
100% DES PARTICIPANTS RECOMMANDENT CETTE FORMATION	

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION SELON LES PARTICIPANTS

« Dynamisme, explications claires et précises »
« Bon formateur, formation complète »
« Théorie, concret et exemples donnés avec partage d'expériences vécues »
« Une très bonne pédagogie, le contenu est assez dense et pourtant, on ne s'ennuie pas ! »

CONCRÉTISER LES VENTES DE SPAS

26 RETOURS

TAUX DE SATISFACTION

ORGANISATION	**100%**
CONTENU DU FORMAT	**100%**
PRESTATION DU FORMATEUR	**100%**
100% DES PARTICIPANTS RECOMMANDENT CETTE FORMATION	

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION SELON LES PARTICIPANTS

« Formateur dynamique et passionné »
« Formation vivante et enrichissante»
« Techniques de ventes très réalisables et étayées »
« Conseils pratiques »

GESTION DES RÉCLAMATIONS CLIENTS

18 RETOURS

TAUX DE SATISFACTION

ORGANISATION	**100%**
CONTENU DU FORMAT	**100%**
PRESTATION DU FORMATEUR	**100%**
100% DES PARTICIPANTS RECOMMANDENT CETTE FORMATION	

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION SELON LES PARTICIPANTS

« Intervenant très à l'écoute »
« Partage des stagiaires, expériences des uns et des autres »
« Interactivité de la formation »
« Formateur dynamique et participatif au TOP ! »
« Formateur dynamique, professionnel avec de l'expérience Recommande ++ »
« Mise en situation sur des cas concrets »